



POLÍTICA DE RESERVA E CANCELAMENTO SUA CASA NA BARRA DE MAMANGUAPE - HOSPEDAGEM

- A reserva é realizada mediante pagamento de 50% do valor total das diárias. A confirmação da reserva ocorrerá somente após a comprovação do pagamento. O pagamento dos 50 % restantes deverá ser realizado no check-in;
- O check-in deverá ser realizado a partir das 15:00 horas e o check-out deverá ser realizado até as 13:00 horas.
- O cancelamento de reserva poderá ser realizado obedecendo aos seguintes critérios:
 - ✓ Cancelamento solicitado em até 7 dias após a efetivação de reserva realizada pela internet: o hóspede terá direito ao reembolso integral do valor pago antecipadamente, conforme previsão do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor;
 - ✓ Cancelamento solicitado com antecedência mínima de 15 dias da data de check-in: o hóspede terá 100% do valor pago convertido em crédito que deverá ser utilizado em até 90 dias, com exceção das datas nas quais ocorram feriados.
 - ✓ Cancelamento solicitado com antecedência inferior a 15 dias da data de check-in: o hóspede terá 50% do valor pago convertido em crédito que deverá ser utilizado em até 90 dias, com exceção das datas nas quais ocorram feriados.
 - ✓ Em caso de não comparecimento ou desistência da hospedagem na data de entrada: o hóspede não terá direito a reembolso nem conversão do valor pago antecipadamente em crédito;
 - ✓ Em caso de saída do espaço antes de completar o período contratado, por qualquer motivo, o hóspede não terá direito a reembolso nem conversão do valor pago em crédito;
 - ✓ Em caso de descumprimento do horário de saída do espaço reservado, será cobrado o valor integral de uma diária no espaço ocupado.

Ao realizar o pagamento de efetivação da reserva, você está ciente e de acordo com nossa política de reserva e cancelamento.



POLÍTICA DE RESERVA E CANCELAMENTO DE PACOTES

- A reserva é realizada mediante pagamento de 50% do valor total do pacote ou da primeira parcela, em caso de parcelamento diretamente com a Sua Casa na Barra de Mamanguape. A confirmação da reserva ocorrerá somente após a comprovação do pagamento. O pagamento dos 50 % restantes ou, em caso de parcelamento, da última parcela, deverá ser realizado no check-in;
- A Sua Casa na Barra de Mamanguape não se obriga a realizar alterações nas datas dos pacotes;
- O cancelamento de reserva poderá ser realizado obedecendo aos seguintes critérios:
 - ✓ Cancelamento solicitado em até 7 dias após a efetivação de reserva realizada pela internet: o hóspede terá direito ao reembolso integral do valor pago antecipadamente, conforme previsão do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor;
 - ✓ Cancelamento solicitado com antecedência mínima de 45 dias da data de check-in: o hóspede terá 100% do valor pago convertido em crédito que deverá ser utilizado em até 90 dias;
 - ✓ Cancelamento solicitado com antecedência inferior a 45 dias da data de check-in, obedecerá às regras abaixo:
 - Cancelamento solicitado com antecedência entre 45 e 30 dias da data de check-in: o hóspede terá 70% do valor pago convertido em crédito que deverá ser utilizado em até 90 dias;
 - Cancelamento solicitado com antecedência entre 30 e 20 dias da data de check-in: o hóspede terá 50% do valor pago convertido em crédito que deverá ser utilizado em até 90 dias;
 - Cancelamento solicitado com antecedência inferior a 20 dias da data de check-in: o hóspede não terá direito a reembolso nem conversão do valor pago em crédito;
- Em caso de não comparecimento ou desistência da hospedagem na data de entrada: o hóspede não terá direito a reembolso nem conversão do valor pago antecipadamente em crédito;
- Em caso de saída do espaço, após a efetivação do check-in, ou saída antecipada antes de completar o período contratado por qualquer motivo, o hóspede não terá direito a reembolso nem conversão do valor pago em crédito;
- Em caso de descumprimento do horário de saída do espaço reservado, será cobrado o valor integral de uma diária no espaço ocupado;